

“Chía Deportiva, Educada, Cultural y Segura”

POLITICA DE ATENCION AL CIUDADANO

Para el Instituto Municipal de Recreación y Deportes de Chía es muy importante dar un gran valor a los usuarios que obtienen sus servicios, ya que su objetivo está enfocado en apoyar a los diferentes grupos de habitantes que existen en el municipio y pensando en ellos se crea la política de atención al ciudadano, quien merece ser tratado con respeto amabilidad, cordialidad y a su vez recibir información real, concreta y oportuna, para lograr este proceso nos basamos en la constitución política y los lineamientos establecidos por el departamento nacional de la función pública.

POLITICA INSTITUCIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Implementar de acuerdo a la normativa legal vigente la cultura de servicio al ciudadano con calidad, con el fin de facilitar a los usuarios el acceso a la información y orientación sobre los servicios que ofrece el Instituto municipal de recreación y deportes, mediante los diferentes canales de comunicación creados para mejorar y permitir el acercamiento de los ciudadanos a nuestra institución, con el fin de realizar procesos transparentes, oportunos y de calidad con un lenguaje claro, de acuerdo a cada grupo de valor, utilizando siempre los canales de comunicación tanto internos como externos que promuevan la práctica sana del deporte y la actividad física, mediante el aprovechamiento del tiempo libre y la recreación, consiguiendo con esto agilidad en los tramites, el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Chía, satisfaciendo todas las expectativas y fortaleciendo los lazos de confianza entre los ciudadanos y el IMRD.

OBJETIVO GENERAL

Brindar atención oportuna, respetuosa, transparente, efectiva y confiable en todos los trámites y servicios que requieran los ciudadanos generando espacios de participación y acceso a la información, optimizando recursos, generando soluciones inmediatas, para fortalecer la mejora continua.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Atención personalizada en la oficina**
- **Línea Telefónica:** (031) 8844625
- **Línea Celular:** 3157218282
- **Whats app:** 3157218282
- **Página web “Chat”** www.imrdchia.gov.co
- **Correo electrónico:** contactenos@imrdchia.gov.co

RESPONSABLES

- **Dirección General** = Desarrollo de la Política
- **Control Interno** = Verificación y control del cumplimiento de la política
- **Subdirección Administrativa** = Supervisión periódica
- **Líder del proceso de Atención al Ciudadano** = Responsable de la ejecución y cumplimiento de la política