

POLITICA DE ATENCION AL CIUDADANO

El Instituto Municipal de Recreación y Deporte de Chía – IMRD se compromete desde su estructura orgánica a promover el acceso de calidad e incluyente a los ciudadanos que requieran el uso de la información de los servicios ofrecidos por el Instituto, por medio de una orientación eficaz, oportuna y el uso de un lenguaje claro de acuerdo a lo solicitado y conforme a las competencias del mismo promoviendo la práctica sana del deporte y la actividad física, mediante el aprovechamiento del tiempo libre y la recreación, garantizando el uso de los canales de información habilitados; estableciendo buenas practicas que generen confianza en los ciudadanos y satisfacción de las necesidades y expectativas.

OBJETIVO GENERAL

Brindar atención oportuna, respetuosa, transparente, efectiva y confiable en todos los trámites y servicios que requieran los ciudadanos generando espacios de participación y acceso a la información, optimizando recursos, generando soluciones inmediatas, para fortalecer la mejora continua.

CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Atención personalizada en la oficina**
- **Línea Telefónica: (601) 8844625**
- **Línea Celular: 3157218282**
- **Whats app: 3157218282**
- **Página web “Chat” www.imrdchia.gov.co**