	INSTITUTO MUNICIPAL DE RECREACIÓN Y DEPORTES DE CHIA – IMRD NIT 800.201.907-1			
	PROCESO:	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA	CÓDIGO	RC-FO-04
	NOMBRE:	SOLICITUD GESTIÓN DE PQRSDSF	FECHA	01/04/2025
	TIPO DE DOC:	FORMATO	VERSIÓN	3

Fecha: DD – MM- AAAA

Nombres (Opcional):		Apellidos (Opcional):		
Cédula de ciudadanía (Opcional)	NUIP Numero Único de Identificación Personal (Opcional)	Cédula de extranjería (Opcional)	NIT (Opcional)	Pasaporte (Opcional)
Número de contacto. (Opcional)				

Marque con una X la opción de recibir la respuesta. (Opcional)	Correo electrónico ☐	Dirección de correspondencia ☐
Correo electrónico:		
Dirección	Barrio / Vereda	Municipio

Por favor marque con una X indicando si se trata de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Denuncias, Solicitud o Felicitaciones.

	Petición: Es aquel derecho que tiene una persona natural, jurídica o entidad para solicitar o reclamar por razones de interés público, ya sea individual, general o colectivo, ante las autoridades competentes.
	Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación a la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funcionarios.
	Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o la inatención oportuna de una solicitud.
	Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública.
	Denuncia: Se entiende por denuncia toda documentación en que se da noticia a la autoridad competente de la comisión de un delito o de una falta beneficio por parte de la ciudadanía.
	Solicitud: Modalidad de derecho de petición mediante la cual los usuarios pueden requerir información que tiene bajo su administración, custodia o disposición del Instituto. Para dar respuesta a este tipo de solicitudes se tendrá en cuenta el carácter reservado o confidencial de la información solicitada y de la legitimación para acceder a esta**.**
	Felicitaciones: Reconocimiento o agradecimiento que presenta el usuario, ciudadano o grupo de valor a la entidad por la satisfacción en la oportunidad y calidad del servicio recibido.
	Tutela: Mecanismo consagrado en el artículo 86 de la Constitución Política de 1991, que tiene toda persona para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, la protección judicial inmediata de sus derechos fundamentales. DECRETO 2591 DE 1991
	Informativo: Datos puestos en contexto: invitaciones, notificaciones, folletos, noticias, artículos, publicidad, biografías, conferencias, reuniones, etc.

Descripción:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del Usuario (Opcional): _____ Adjunta anexos: SI __ NO __ Cuantos No____

Solución:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____Si requiere más espacio utilice el reverso de la hoja.

Firma del funcionario del IMRD que resuelve: _____ Firma del Usuario _____ Fecha: DD – MM- AAAA

Aceptación de condiciones. Al realizar la radicación, usted acepta la remisión de la PQRSDSF a la entidad Instituto Municipal de Recreación y Deporte IMRD Chía. Sus datos serán recolectados y tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos.

Avenida Pradilla 6 - 84 Coliseo de la Luna
PBX: (601) 884 4625
contactenos@imrdchia.gov.co
www.imrdchia.gov.co